

Házirend



A *Zsuku Hairstyle szalon* (2360 Gyál Vecsési út 104.)
üzemeltetését *Csukás Gergő* (2360 Gyál Kosztolányi Dezső utca 33.) végzi.

1. A szalon szolgáltatásai kizárólag a szalon nyitvatartási idején belül vehetők igénybe kivéve, ha az jogszabályt nem sért és az üzemeltető előzetesen engedélyezte.
2. A szalon területe csak rendeltetésének megfelelően használható. A szalon használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen Házirendben foglalt szabályokat.
3. A szalon egész területén **TILOS** a dohányzás, kivéve a kijelölt helyen, a szalon bejáratától 5 méterre. **TILOS** olyan tevékenység, amely a szalon szolgáltatási tevékenységén kívül esik és jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért.
4. Az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása **TILOS!**
5. A szalon nyitvatartási rendje:

bejelentkezés alapján működik!

6. A szalon szolgáltatásait igénybevevő vendégei kötelesek a zárási időpontokra tekintettel a komplexumot időben elhagyni, kivétel „csúszás” esetén.
7. Amennyiben a szalon területén az üzemeltető a tevékenységének, illetve szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására vagy propagálására reklámanyagot (videófelvételt vagy fényképet) készít és azon, bármely vendég feltűnik, a vendég a reklámanyagon való megjelenésével összefüggésben semmilyen követeléssel nem léphet fel az üzemeltetővel szemben.
8. A szalon zavartalan működése érdekében az üzemeltető észrevételezési jogosultsága a fodrász szalon egész területére kiterjed.

9. A fodrász szalon területén minden vendégre kötelező érvényű a **rend** és a **tisztaság** megtartása, alapvető elvárás a másik vendég nyugalmának megőrzése és az alapvető kulturált viselkedés.
10. A szolgáltatásokat minden vendég **saját felelősségére** veszi igénybe.
11. A szalon üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek.
12. A szalon üzemeltetője nem vállal felelősséget az elveszett vagy eltulajdonított tárgyakért vagy eszközökért.
13. A fodrász szalon területén a vendég által okozott kárt teljes mértékben a károkozó téríti meg!
14. A talált tárgyakat minden vendég köteles leadni!
15. A szalon üzemeltetője fenntartja a jogot a fodrász szalon egész területén zártkörű rendezvények lebonyolítására az általános vendégkör kizárásával.
16. A szalon jelen Házirendje minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára szabadon a Zsuku hairstyle szalonban és honlapján elérhető és áttekinthető.
17. A szolgáltatások igénybevétele a Házirend automatikus elfogadását jelenti.
18. Ezen Házirendet az üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, valamint kiegészítheti.

Vendégfogadá

1. A vendégfogadás bejelentkezés alapján működik!
Kérünk bőven előre jelentkezni be! (1-3 hónap)
2. Abban az esetben, ha a vendég a megbeszéltek időpontjához képest **5-10perc elteltével** vagy annál több késéssel jelenik meg, akkor a halmozott késés elkerülése érdekében **nem áll módunkban elvállalni**, ilyenkor **új időpont egyeztetése szükséges!**
3. Bejelentkezni a megadott telefonszámon **hétfőtől péntekig, 9-19 óra között** vagy **0-24 online időpontfoglaló rendszeren keresztül lehet. Hajfestéses szolgáltatásokat csak előlegfizetés után lehet foglalni.**
4. Ha a vendég a megbeszéltek időpontjában nem tud megjelenni azt **2 nappal** előre jelezze! Ha váratlanul közbe jött valami kérem, **telefonon** értesítsen minket!
5. Ha több alkalommal, (max. 3) le nem mondás okból kifolyólag nem jelenik meg, akkor a továbbiakban nem áll módunkban elvállalni!
6. A meg nem jelenés további **ANYAGI** következményekkel is jár, le nem mondott időpont vagy **24 órán belül** lemondott időpont: **50% felár** amit online linken lehet kiegyenlíteni vagy az üzletben készpénzben, új időpontot csak ezután tudunk adni.
Illetve ugyan ez az 50%-os szabály vonatkozik arra az esetekre is, ha nem a megbeszéltek szolgáltatást csináljuk a megbeszéltek időpontjában.
7. Egy nagyobb szolgáltatások igénybevétele előtt (hajfestés, teljes hajszínváltoztatás, balayage) telefonos egyeztetés alkalmával konzultációs időpont egyeztetés illetve **előleg fizetése KÖTELEZŐ!**
8. Az árváltozás jogát fenntartjuk! A fodrászat nem piac **az árakból alkudni nem lehet!**
9. Fizetni a nyugta átadása után **készpénzben** vagy **bankkártyával**, esetleg azonnali átutalással lehetséges! Részletfizetést: „majd legközelebb hozom” opciókat nem tudom elfogadni! Ennek elkerülése érdekében kérem, előre érdeklődjön a várható végösszeg miatt!
10. Hozott termékkel **NEM** dolgozunk!
11. Kérjük, ha megoldható mindenki kísérő nélkül érkezzen!
12. **16 éven aluli vendégek hajfestését csak szülői beleegyezéssel** végezzük el!

Megértésedet és türelmedet köszönjük! Szeretettel várunk!